

ECONOMY
LIFE

Today

DODATEK INFORMACYJNO-PROMOCYJNY DO RZECZPOSPOLITEJ NR 4 (22) 30 KWIETNIA 2012

idealna
JAKOŚĆ  **ŚĆ**

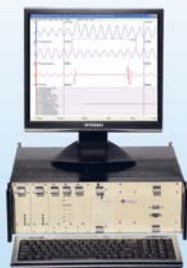


Redaktor naczelny: Marcin Kałużny
Redaktor prowadzący: Krzysztof Stadler
Redaktor wydania: Małgorzata Kapela-Leks
Materiały przygotowali: Małgorzata Kapela-Leks, Dawid Przygodzki, Joanna Zwolennik
Korekta: Julia Golasik
DTP: DASO.pl

Wydawca: Public PR
 40-142 Katowice, ul. Modelarska 12
 tel./fax: 32/258 20 66
 redakcja@economylife.pl

reklama

TRONIA
 Rejestratory



Rejestrator Zakłóceń Elektrycznych COMPACT

- kontrolują utrzymywanie się sygnałów w założonych przedziałach wartości i mogą być stosowane w takich dziedzinach, jak: kontrola jakości energii elektrycznej, analiza sygnałów z czujników (np. temperatury, ciśnienia itp.), czy nadzorowanie pracy urządzeń.

Rejestratory firmy TRONIA Sp. z o.o. działają w takich firmach, jak: PGE GiEK Elektrownia Bełchatów, KGHM Huta Miedzi Głogów, Zakłady Azotowe ANWIL (PKN Orlen), Elektrociepłownia Kraków (EDF) i Siekierki (PGNiG Termika S.A.), EnergiaPro (TAURON) i wielu innych.

Internet: www.tronia.pl, tel. 781 991 168, e-mail: tronia@poczta.onet.pl

SPIS TREŚCI

Profesjonalne testy oprogramowania 2

W trosce o dobro mieszkańców 3

Nowoczesna bankowość 3

Tradycyjnie dobry Bank 3

Do jakości trzeba dojrzeć 4

IT | SOFLAB TECHNOLOGY w gronie laureatów konkursu JAKOŚĆ ROKU 2011

Profesjonalne testy oprogramowania



Rozmowa z **Tomaszem Szadkowskim**, prezesem zarządu oraz z **Michałem Górskim**, doradcą zarządu Soflab Technology Sp. z o.o.

■ **Nagrody JAKOŚĆ ROKU 2011** zostały rozdane. Spółka Soflab Technology otrzymała tytuł w kategorii USŁUGA. W jaki sposób to wydarzenie wpłynęło na Państwa działalność?



- **Tomasz Szadkowski:** Obiektywne efekty tego sukcesu będziemy mogli ocenić w najbliższej przyszłości, ale już dziś wiemy, że zapewnianie jakości w projektach informatycznych to kierunek, którym warto kroczyć. Otrzymany tytuł stanowi ważne osiągnięcie dla organizacji, jeszcze bardziej wzmacnia jej fundament i zdolność zarządzania poprzez jakość.

- **Michał Górski:** Jesteśmy młodą firmą budującą swoją markę zdobywając zaufanie rynku, dlatego chcemy się chwalić godłem JAKOŚĆ ROKU i komunikować ten fakt naszym obecnym i przyszłym klientom.

- **T.S.:** Dodatkowo będzie on również uzupełnieniem wszelkich działań marketingowych po to, abyśmy stali się jeszcze bardziej rozpoznawalni i wyjątkowi.

■ **Ogromny nacisk kładzie Państwo na wysoką jakość...**

- **M.G.:** Oczywiście! To nasze główne założenie



PROFESJONALNE TESTY OPROGRAMOWANIA:

- Największa w Polsce firma specjalizująca się wyłącznie w testowaniu oprogramowania,
- Szerokie kompetencje i bogate doświadczenie projektowe,
- Gwarancja profesjonalnego wykonania testów.

Więcej na: www.soflab.pl

i filozofia działania, dzięki której wciąż się doskonalimy. Funkcjonujemy cztery lata, ale od samego początku istnienia stawiamy na rozwój i świadczenie najwyższej jakości usług. Dzięki rozsądnej i przemyślanej strategii możemy być efektywni, a nasze działania bez obaw poddawać zewnętrznej weryfikacji. Potwierdził się już zgodność systemu zarządzania bezpieczeństwem informacją odpowiednim certyfikatem ISO 27001, a w planach mamy wprowadzenie kolejnej normy ISO 9001:2000, która potwierdzi funkcjonowanie

procesów organizacji. Zależy nam na rozsądnym planowaniu ewolucji firmy.

- **T.S.:** Oprócz wspomnianych certyfikatów, ogromną wagę przywiązujemy do kompetencji naszych pracow-

ników, dbając by byli to wysokiej klasy specjaliści, ambitni, kreatywni i otwarci na nowe wyzwania. Budując zespół stawiamy na zapewnienie mu odpowiednich szkoleń, zwiększając przy tym jego kompetencje w zakresie testów, stąd też większość kadry posiada certyfikaty ISTQB na poziomie Foundation oraz Advanced. Realizując na co dzień projekty IT, potwierdzamy naszą wiedzę z zakresu zarządzania projektami, certyfikataми Prince2. Dbamy o pogłębianie wiedzy naszych pracowników, zależając na tym by była ona udokumentowana odpowiednimi certyfikataми. Wspieramy ludzi w ich indywidualnym rozwoju zawodowym, proponując udział w różnorodnych i innowacyjnych projektach.

■ **Zatem Państwa siłą jest wyspecjalizowana kadra, z którą wspólnie dążycie do zapewnienia satysfakcji klientów.**

- **M.G.:** Tak. Wynika to przede wszystkim z naszej misji, która obliguje do

świadczania kompleksowych usług o najwyższej jakości w zakresie testowania systemów informatycznych w celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa powierzonych przez klienta informacji lub danych.

- **T.S.:** Weryfikujemy oprogramowanie pod kątem zgodności z zamówieniem i procesami funkcjonującymi w organizacjach. Istotą naszej oferty jest także zapewnienie komfortowego eksploatacja tak, by zminimalizować wady lub projektowe błędy. Soflab Technology ma na celu przetestowanie produktu i wykrycie jak największej liczby zawartych w nim nieprawidłowości, zanim program trafi do użytkownika przez ostatecznego klienta.

■ **Czy często zdarzają się takie przypadki?**

- **T.S.:** Zdarzają się. Czasami możemy nawet dowiedzieć się o tym ze środków masowego przekazu, co może wpływać na postrzeganie organizacji przez jej klientów i kontrahentów. Takich sytuacji można uniknąć, kontrolując dokładnie rozwiązanie informatyczne na wszystkich etapach procesu wdrożeniowego. Usługi internetowe mimo, że coraz łatwiej dostępne, nadal są postrzegane przez większość społeczeństwa z dystansem. Wynika to z kilku powo-



zagrożenia związane z wykorzystaniem ich na zewnątrz jak i wewnątrz organizacji w sposób niezgodny z interesem klienta.

- **M.G.:** Żyjemy w czasach internetowego bumu, w zmożonego rozwoju nowoczesnych technologii. Duże firmy obsługujące rynek masowy zmieniają swoje kanały kontaktu z klientami na bardziej bezpośrednie, chcą być w bliskim i stałym połączeniu bez względu na porę dnia. Warto przy tej okazji wspomnieć, że w najbliższej przyszłości planuje się wdrożenie dużych projektów na szczeblu krajowym takich, jak integracja rejestrów państwowych, centralizacja rejestrów USC, rejestr usług medycznych czy elektroniczne dowody osobiste, dlatego tak ważne jest ograniczenie ryzyka już na etapie tworzenia.

■ **Z tego wynika, że potencjał usług softwarowych jest ogromny. W jaki sposób planujecie Państwo go wykorzystywać?**

- **T.S.:** Umacniając swoją niezależność i rzetelność budujemy rynkowe zaufanie, a wysoka jakość proponowanych usług tylko nam pomaga w spożytkowaniu istniejących możliwości.

■ **Życzę dalszych sukcesów i dziękuję za rozmowę.**

Małgorzata Kapela-Leks

SPÓŁDZIELCZOŚĆ | SIEMIANOWICKA SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA nominowana do tytułu JAKOŚĆ ROKU 2012

W trosce o dobro mieszkańców

■ **Od ponad 50 lat kulturowanie Państwo spółdzielczość w Siemianowicach Śląskich.**

- Tak. W tym roku obchodzimy dokładnie swoje 55-lecie. Nasza Spółdzielnia została utworzona dzięki fuzji Górnickiej Spółdzielni Mieszkaniowej, powstałej w 1957 roku przy nieistniejącej już kopalni „Siemianowice” oraz Spółdzielni Mieszkaniowej „Chemik”. W obecnym kształcie funkcjonujemy od 1971 roku.

■ **Zapewne tak długi staż na rynku sprawia, że niemal połowa Siemianowic to budynki wchodzące w skład Spółdzielni. W jaki sposób zarządzacie Państwo tak rozległym terenem?**

- Siemianowicką Spółdzielnię Mieszkaniową tworzy siedem osiedli: Centrum, Bańgów, Bytków, Węzłowiec, Tuwim, Chemik oraz osiedle Młodych. Każde z nich ma swoją własną radę osiedlową, dysponującą określonymi środkami finansowymi, które mogą wykorzystać na wybrane cele. Osoby zasiadające w radach są, najprościej mówiąc, gospodarzami osiedli.



Rozmowa ze **Zbigniewem Lekstonem**, prezesem zarządu Siemianowickiej Spółdzielni Mieszkaniowej

■ **Jednak polskie prawo spółdzielcze nie przewiduje żadnych form pośrednich poza radą nadzorczą oraz zarządem. Skąd pomysły na powołanie na każdym osiedlu niezależnej jednostki zarządzającej?**

- Odpowiedź na to pytanie jest bardzo prosta. My, jako zarząd, wyznaczamy jedy-

nie pewne cele strategiczne, które muszą zostać zrealizowane oraz budżet na nie przeznaczony. Jednostkowiobowa rada podejmuje konkretne decyzje na temat inwestycji i prac modernizacyjnych. Wspomniane rady znają potrzeby każdego osiedla i wiedzą jakie prace trzeba wykonać w pierwszej kolejności. Wprowadziliśmy taką decentralizację władzy, aby ułatwić życie wszystkim mieszkańcom. O skuteczności takiego systemu świadczy przede wszystkim fakt, że coraz więcej spółdzielni wprowadza go w swoich szeregach.

■ **Zadowolenie członków Państwa Spółdzielni wyraża się również w jednym z najniższych w Polsce wskaźniku zaległości czynszowych.**

- Zgadza się. Na arenie ogólnopolskiej zajmujemy miejsce w ścisłej czołówce. Według zeszłorocznego bilansu suma zaległości wynosi nieco ponad 3%. To bardzo dobry wynik. Dla porównania powiem, że nie-

które spółdzielnie w kraju mają straty na poziomie kilkunastu, a nawet kilkudziesięciu procent. Niewielkie zaległości czynszowe poprawiają naszą płynność finansową.

■ **Wszystko to świadczy o tym, że Spółdzielnia odnosi wielki sukces na rynku. Proszę powiedzieć z czego on wynika?**

- Staramy się być blisko mieszkańców. Z dłużnikami nie rozmawiamy tylko zarząd i rada nadzorcza. W pierwszej kolejności rada osiedla wzywa wierzycieli na rozmowy, aby zmobilizować ich do zapłaty zaległości. Dopiero gdy nie przynosi to zamierzonych efektów sprawa zostaje skierowana na wyższy szczebel. W osiągnięciu tego wyniku niewątpliwie pomaga również struktura mieszkańców, którą tworzą w dużej mierze emerytowani górnicy oraz hutnicy. Dla nich opłaty mieszkaniowe to rzecz święta.

■ **Idea spółdzielczości kojarzy się w dużej mierze z działalnością społeczno-wychowawczą. Czy na tę**



starszych. Organizujemy między innymi półkolonie dla dzieci z mniej zamożnych rodzin. Uważam za niepisany obowiązek każdej spółdzielni, żeby dbać o dobro wszystkich jej członków.

chwile prawo spółdzielcze reguluje kwestie związane z utrzymaniem tej jakże potrzebnej dziedziny życia społecznego?

- Z przykrością muszę stwierdzić, że poprzez zmiany w ustawach, idea spółdzielczości w Polsce powoli zanika. My staramy się jednak w dalszym ciągu ją kultywować poprzez opiekę nad Domem Kultury oraz organizację czasu wolnego dzieci, młodzieży i osób

■ **Konsekwentnie prowadzą Państwo politykę pro-jakościową co zostało potwierdzone tegoroczną nominacją do tytułu JAKOŚĆ ROKU.**

- Cieszymy się, że nasze działania zostały zauważone i docenione przez niezależną jednostkę. Potwierdza to właściwie obrany kierunek oraz mobilizuje do dalszej pracy.

■ **Życząc dalszych sukcesów, dziękuję za rozmowę.**
Dawid Przygodzki

Nowoczesna bankowość

Dośkonalenie się i dążenie do coraz wyższych standardów świadczonych usług stanowi fundament naszego rozwoju. Trudno wyobrazić sobie rozwój banku bez nowoczesnych, bezpiecznych rozwiązań informatycznych, które mają wpływ na wzrost jakości obsługi klienta i jego satysfakcji ze współpracy z bankiem.

SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa

Piastowski Bank Spółdzielczy w Janikowie

PBS jako jeden z pierwszych BS wdrożył system transakcyjny Def3000 autorstwa Asseco Poland w modelu umożliwiającym outsourcing do banku zrzeszającego SGB-Bank S.A. całego obszaru sprzętowo-programistycznego, zarządzania siecią WAN, specjalistycznych usług informatycznych. System został doceniony przez kapitułę konkursu Liderzy Informatyki organizowanego przez „Gazetę Bankową”. Nieustannie pracujemy na zaufanie dotychczasowych klientów oraz wzbudzanie zainteresowania tych, którzy nas jeszcze nie znają. Ogłoszenie przez ONZ roku 2012 Międzynarodowym Rokiem Spółdzielczości jest do tego świetną okazją. Realizując temat

przewodni „Spółdzielczość buduje lepszy świat” przeprowadziliśmy projekt edukacyjny, mający na celu podzielenie się z lokalnymi przedsiębiorcami nowoczesną wiedzą w zakresie efektywnego kierowania kadrą. Przed nami przedsięwzięcie zorganizowane przez Spółdzielczą Grupę Bankową, które z pewnością zainteresuje młodych ludzi. Będą mogli wziąć udział w grze strategicznej umieszczonej na Facebooku pod tytułem „Zbuduj najlepszy bank spółdzielczy”. Na zwycięzców czekają atrakcyjne nagrody. W atmosferze dobrej zabawy będzie można zdobyć wiedzę ekonomiczną, ale przede wszystkim poznać bankowość spółdzielczą do czego serdecznie zapraszamy.

Anna Kaczmarek

BANKOWOŚĆ | BANK SPÓŁDZIELCZY W ZGIERZU nominowany do tytułu JAKOŚĆ ROKU SREBRO

Tradycyjnie dobry Bank

Rozmowa z **Elżbietą Zytek**, prezesem zarządu Banku Spółdzielczego w Zgierzu

■ **Ostatnie lata to dynamiczny rozwój Państwa Banku.**

- W ciągu ostatnich czterech lat udało nam się podwoić sumę bilansową, portfel kredytowy i kapitały Banku, uruchomić 5 nowych placówek i 6 bankomatów. Działamy blisko lokalnych społeczności - świadczymy usługi w 15 placówkach w Zgierzu, Łodzi, Giecznie, Strykowie i Głownie. Jesteśmy bankiem uniwersalnym, dlatego naszymi Klientami są przedsiębiorcy, spółki, rolnicy, osoby fizyczne, jednostki samorządu terytorialnego oraz instytucje niekomercyjne. Klientom proponujemy własne produkty oraz udostępniane w Grupie BPS. Jako jeden z nielicznych banków udzielamy m.in. kredyty z dotacją NFOŚiGW oraz WFOŚiGW w Łodzi i kredyty studenckie. Nowością jest oferta terminali płatniczych POS dla Klientów prowadzących firmy handlowe i usługowe.

■ **Dlaczego klienci wybierają właśnie Państwa Bank?**

- Klienci darzą nas zaufaniem. Zadowoleni są z korzystnej oferty produktowej,



rzetelnej informacji, indywidualnego podejścia, sprawnej obsługi a przede wszystkim z jakości świadczonych usług.

■ **Proszę powiedzieć, jak przyjął Państwo informację o zdobyciu tytułu JAKOŚĆ ROKU 2011? Czy to jedyne wyróżnienie na polu pro-jakościowym?**

- Tytuł JAKOŚĆ ROKU 2011 jest uwiekowieniem zaangażowania w pracę wszystkich pracowników Banku; jest też mobilizacją do utrzymywania wysokiej jakości produktów i profesjonalnej obsługi.

Jest to wyróżnienie zdobyte dzięki uznaniu naszych Klientów, dla których sukcesywnie zmieniamy się na lepsze. Z dużą satysfakcją godło będziemy prezentować na stronie internetowej www.bszgierz.pl oraz w materiałach reklamowych.



BANK SPÓŁDZIELCZY W ZGIERZU

Rok założenia 1928

Możemy też pochwalić się Godłem Promocyjnym „Bank Przyjazny dla Przedsiębiorców” otrzymanym po raz ósmy po przeprowadzeniu badania opinii Klientów oraz ocenie niezależnych audytorów.

■ **Jak podsumuje Pani ostatnie miesiące?**

- „Duże zaangażowanie”, „widoczne efekty” oraz „sukces Banku i Klientów”. Ukoronowaniem było wyjątkowe wydarzenie. Nasi Klienci z ogólnej puli nagród Loterii „Twoje konto z prezentami Druga Edycja” wygrali aż dwa samochody Chevrolet



Spark oraz telewizor i laptop. Ufundowaliśmy dodatkowo 21 nagród rozlosowanych wśród naszych Klientów. Można więc powiedzieć, że obsypaliśmy Klientów nagrodami.

■ **W tym roku Bank ubiega się o tytuł JAKOŚĆ ROKU SREBRO. Jak ważna w działalności Banku jest jakość świadczonych usług?**

- Proces ciągłego doskonalenia jest stałym elementem naszej kultury organizacyjnej. Inwestujemy w kadrę pracowniczą, w nowoczesność i bezpieczeństwo. Wysoka jakość świadczonych usług, zafundowanie oraz zadowolenie naszych Klientów są podstawą rozwoju naszej działalności.

■ **Jakie macie Państwo plany na przyszłość?**

- Chcemy osiągnąć cele Strategii Banku - wzrost konkurencyjności i skuteczności działań sprzedażowych. W najbliższym czasie nasza strona internetowa uzyska nowy wygląd. Planujemy ciągły rozwój ukierunkowany na zaspokajanie potrzeb aktualnych i przyszłych Klientów naszego Banku.

■ **Dziękuję za rozmowę.**
Dawid Przygodzki

BRANŻA MEDYCZNA | Producent materacy rehabilitacyjnych VITBERG nominowany do tytułu JAKOŚĆ ROKU 2012

Do jakości trzeba dojrzeć



Rozmowa z **Jackiem Sikorą**, właścicielem marki VITBERG

■ **Utrzymywanie wysokich standardów jakości urządzeń rehabilitacyjnych jest niezwykle trudne. W jaki sposób dbają Państwo o ich zapewnienie?**

- Tajemnica jakości sprzętu linii Enabio wynika z naszego podejścia do kultury organizacyjnej przedsiębiorstwa, która daje pracownikom możliwość współdecydowania o kierunkach rozwoju poprzez świadomość oddziaływania na wspólny sukces. Właściwe proporcje między

Wyjątkowo skuteczny
Absolutnie mobilny
Niewiarygodnie oszczędny



formalnym nadzorem a uwolnieniem kreatywnego potencjału sprawdzają się u nas od lat. Oczywiście kluczowe znaczenie w procesie projekto-

wania rozwiązań ma głos pacjentów, którzy dostarczając nam spostrzeżenia na temat użytkowania wyrobu, pośrednio biorą udział w jego powstawaniu. W ten sposób weryfikacja jakości odbywa się wieloetapowo.

■ **Niedawno miała miejsce premiera najnowszej generacji materaca rehabilitacyjnego Enabio2. Czym ten produkt zrewolucjonizuje rynek?**

- Skutecznością i solidnością – to słowa najprecyzyjniej określające najmłodsze dziecko z rodziny Enabio. Prototyp urządze-

nia został zaprojektowany w oparciu o wyniki długotrwałych i „brutalnych” testów wytrzymałościowych, które udowodniły jego solidność i efektywność, podczas 5000 godzin pracy. Wyniki testów przekładają się na jego wysoką skuteczność i energooszczędność. Podczas 220 godzin pracy urządzenia, czyli aż 654 pełnowymiarowych zabiegów, zużycie prądu to koszt zaledwie 1zł! Uwagę zwraca również funkcjonalność materaca, którego budowa i konstrukcja uwzględnia anatomię człowieka, ale także fizjologię i biochemię ludzkiego organizmu. Znajomość tych procesów pozwoliła nam opracować programy tak, by ich zastosowanie

w konkretnych jednostkach chorobowych cechowała największą skuteczność rehabilitacyjną czy zachowawczą. Maksymalna łatwość obsługi programów, która zamknięta została w małym sterowniku – pilocie z zaledwie kilkoma przyciskami, uwzględnia potrzeby osób z niedowładem ręki oraz osób niedowidzących. Dokładając do tego niską cenę oraz powszechną dostępność, jaką zapewnia pacjentom ogólnopolski program „Akcja na Zdrowie” otrzymujemy tani, solidny, skuteczny sprzęt rehabilitacyjny najnowszej generacji.

■ **Ukoronowaniem Państwa działalności jest nominacja do tytułu JAKOŚĆ ROKU w dwóch kategoriach – PRODUKT I USŁUGA.**

- Tak, to wyróżnienie było dla nas ogromną niespodzianką. Pochłonięci przygotowaniem do reedycji materaca Enabio, zupełnie nie mieliśmy pojęcia o tym, co się święci! Zapamiętajmy, że to nie tylko ekscytacja kolejnymi wyzwaniami, ale przede wszystkim brak zespołowi Vitberga na co dzień, ale nominacja wyzwoliła uczucie dumy i tym bardziej zobligowała nas do starań na rzecz utrzymania wysokiej jakości. Możliwość ubiegania się o tytuł JAKOŚĆ ROKU to dla pracowników niezwykle nobilitująca, w pełni zasłużona dla ich starań i dyscypliny pracy nagroda. Chcemy w ten sposób podziękować im za wkład i zaangażowanie w budowanie siły marki Enabio.

■ **Dziękuję za rozmowę.**

Joanna Zwolennik

reklama

SOLIDNY SAMORZĄD 2012



SOLIDNY SAMORZĄD

OGÓLNOPOLSKI PROGRAM DLA

NAJLEPSZYCH, SAMORZĄDÓW