

ECONOMY  
LIFE

# Today

DODATEK INFORMACYJNO-PROMOCYJNY DO RZECZPOSPOLITEJ NR 9 (16) 31 PAŹDZIERNIKA 2011



# JAKOŚĆ TO SUKCES

 **POLFA TARCHOMIN S.A.**  
rozwijamy się w trosce o Twoje zdrowie



STRONA

**2**

**NOVUM servis** Sp. z o.o.



STRONA

**3**

 **SOKÓŁKA**  
OKNA I DRZWI



STRONA

**3**

 **Johnson  
Controls**



STRONA

**4**

# Jakość to sukces



Termin „zarządzanie przez jakość” pojawił się już na przełomie lat 70. i 80. XX wieku w Stanach Zjednoczonych. Nowa i modna koncepcja prawie natychmiast została zaakceptowana przez środowisko biznesowe. Prowadzenie przedsiębiorstwa przez pryzmat i z uwzględnieniem aspektu pro jakościowego, zmieniło styl podejścia do prowadzenia organizacji.

Dzięki temu w firmowe życie zaczęli angażować się wszyscy pracownicy przez pracę zespołową i nieustanny rozwój oraz podnoszenie swoich kwalifikacji. Założenia wdrożenia wysokiego standardu działań jakościowych mają na celu osiągnięcie długotrwałego sukcesu i korzyści dla samej organizacji, ale również, a może przede wszystkim powinny się przejawiać

poprzez zadowolenie klientów i kontrahentów. Musimy sobie jednak zdawać sprawę z tego, że to proces długofalowy, oddalony w czasie, ale jego wprowadzenie spowoduje znaczną przewagę nad konkurencją. Wdrażając politykę pro jakościową działamy na korzyść nie tylko społeczeństwa, ale także środowiska naturalnego i wpisujemy się w zbiorową odpowiedzialność społeczną. Pa-

miętajmy zatem o jakości bo jest ona niewątpliwie kluczem do naszego sukcesu.

Zapraszamy do zapoznania się z przedstawionymi w dzisiejszym wydaniu Economy Life Today sylwetkami firm, które teoretyczne założenia zarządzania przełożyły na praktykę zapewniając sobie pomyślność w biznesie.

**Małgorzata Kapela-Leks**  
Redaktor wydania

**Redaktor prowadzący:** Krzysztof Stadler  
**Redaktor wydania:** Małgorzata Kapela-Leks  
**Materiały przygotowali:** Małgorzata Kapela-Leks, Dawid Przygodzki, Renata Urban, Katarzyna Burdach  
**Korekta:** Julia Golasik  
**DTP:** DASO.pl  
**Wydawca:** Public PR 40-142 Katowice ul. Modelarska 12 tel.: 32/258 20 66 fax: 32/258 04 05 redakcja@economylife.pl

## SPIS TREŚCI:

Jakość to sukces .....	2
Antybiotyki ratują życie .....	2
Innowacja w górnictwie .....	3
Przyszłość stolarki okiennej .....	3
Krok w stronę ekologii ...	4

reklama



FUNDUSZE EUROPEJSKIE  
- DLA ROZWOJU INNOWACYJNEJ GOSPODARKI

## Internetowa platforma wykorzystująca innowacyjne rozwiązania pomysłem na wdrożenie e-usług w zakresie gospodarki odpadami

W ramach projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Regionalnego: PO IG 8.1. „Wspieranie działalności gospodarczej w dziedzinie gospodarki elektronicznej” udostępniona zostanie innowacyjna platforma internetowa. Umożliwi dostęp do usług charakteryzujących się innowacyjnymi rozwiązaniami. Projekt wykorzysta potencjał polskiego rynku odpadów, jak również potencjał rynku czeskiego.

Przedsięwzięcie ma na celu wdrożenie działań zmierzających do uporządkowania rynku wymiany informacji o producentach i odbiorcach odpadów. Dzięki niemu możliwe będzie korzystanie ze specjalistycznych informacji o technologiach stosowanych w branży oraz śle-

czenie zmian ustawodawczych w prawie mówiącym o systemie gospodarki odpadami.

Serwis internetowy ECO4ECO, jako kompleksowa platforma, wykorzystuje szereg narzędzi - produktów cyfrowych. Daje wiele możliwości, np. korzystanie z innowacyjnego systemu wyszukiwania i kojarzenia użytkowników zainteresowanych wymianą odpadów z zastosowaniem nowatorskiej funkcji tworzenia klastrów. ECO4ECO proponuje także publikacje dotyczące technologii, prawa, funduszy pomocowych i innych wydarzeń związanych z tematyką odpadów oraz forum dyskusyjne, które pozwala podjąć dyskusję na różne tematy. Dodatkowo, raz w miesiącu będzie ukazywać się autorskie wydanie gazety internetowej.



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

reklama

**ERKADO**  
drzwi, które otwierasz  
www.erkado.pl

reklama

**Bank Spółdzielczy w Siedlcu**  
nominowany do tytułu

**JAKOŚĆ ROKU 2011 NOMINACJA**

**SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa**  
Bank Spółdzielczy w Siedlcu

**JAKOŚĆ ROKU**

FARMACEUTYKA | POLFA TARCHOMIN uczestnikiem konkursu JAKOŚĆ ROKU 2011

## Antybiotyki ratują życie

Przez tysiąclecia zakażenia bakteryjne stanowiły przyczynę wielu uciążliwych schorzeń, a brak ich rozpoznania i możliwości leczenia często doprowadzały do śmierci. Dziś, dzięki antybiotykowi, potrafimy skutecznie zwalczać tego typu choroby. Odkrycie penicyliny w roku 1928 przez Aleksandra Fleminga rozpoczęło erę antybiotykoterapii. W Polsce jej rozwój ściśle wiąże się z 1948 rokiem, kiedy to w tarchomińskich zakładach farmaceutycznych otrzymano pierwsze gramy tej substancji. Antybiotyki wytwarza się tam do dnia dzisiejszego.

Polfa Tarchomin to lider na rynku antybiotyków w Polsce. Firma posiada ponad 60-letnie doświadczenie w produkcji leków przeciwbakteryjnych do stosowania wewnątrznego. Wytwarzane specyfiki, w tym 18 antybiotyków iniekcyjnych, 16 leków doustnych w postaci tabletek oraz 2 w postaci zawiesiny, ratują zdrowie i życie wielu pacjentom dzięki ich wyso-

**POLFA TARCHOMIN S.A.**  
rozwijamy się w trosce o Twoje zdrowie



kiej jakości oraz innowacyjnym technologiom.

W 2010 roku Polfa Tarchomin wdrożyła do produkcji nowe antybiotyki penicylinowe w postaci zawiesin doustnych do stosowania w infekcjach bakteryjnych u dzieci. Antybiotyki te uzyskały uznanie lekarzy i małych pacjentów również ze względu na dobry smak zawiesin. Obecnie Polfa Tarchomin uzupełnia swoją ofertę wprowadzając w najbliższych tygodniach na rynek najnowocześniejszy probiotyk standardowo zalecany jako osłona flory bakteryjnej przewodu pokarmowego w trakcie antybiotykoterapii. Osłonik Max, suplement diety, którego sprzedaż rozpocznie się jesienią 2011 roku, posiada zarówno for-

mę kapsulek, jak i saszetek, co umożliwia stosowanie go przez dorosłych oraz dzieci.

Unikatowy skład zawierający pałeczki kwasu mlekowego, drożdże oraz inulinę ma zapewniać maksymalną osłonę dla przewodu pokarmowego w trakcie kuracji. Już w fazie przygotowania Osłonik Max zebrał bardzo pozytywną opinię wśród lekarzy i farmaceutów.

Polfa Tarchomin chce dostarczać pacjentom w Polsce i na świecie bezpieczne i skuteczne leki o najwyższej jakości w korzystnych cenach. Wyrazem uznania dla spółki jest nominacja penicylinowych antybiotyków doustnych oraz suplementu diety Osłonik Max do nagrody Jakość Roku 2011.

oprac. Katarzyna Burdach

GÓRNICTWO | NOVUM-SERVIS w gronie uczestników konkursu JAKOŚĆ ROKU 2011

# Innowacja w górnictwie

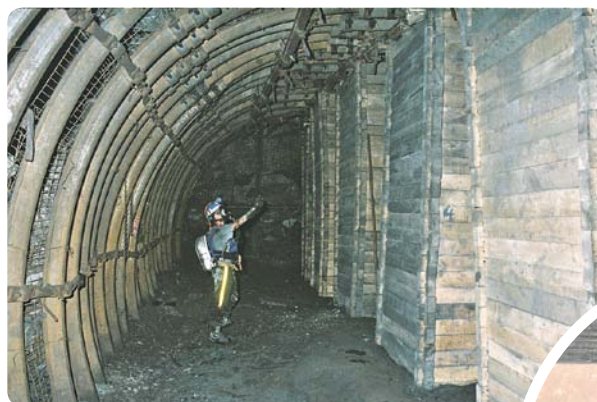
NOVUM servIS Sp. z o.o.

Novum-Servis prowadzi działalność dedykowaną górnictwu. Branża ta od wielu lat funkcjonuje w oparciu o skostniałe przyzwyczajenia. W zabrzańskim przedsiębiorstwie opracowano nowatorską metodę opartą na zasadach logiki, matematyki, statystyki i obserwacji doświadczeń. Wyraża się ona w zdaniu: „Kotwimy strop i nie wyciska spąg”. Spółka daje gwarancję, że przy indywidualnym podejściu do różnych uwarunkowań górniczo-geologicznych kopalń, powyższa zasada sprawdza się bezbłędnie.

Novum-Servis wdraża to rozwiązanie od 2004 roku. W początkowym etapie spółka pracowała tylko nad stworzeniem bardzo solidnego kotwienia. Prowadziła w kopalniach obserwacje zjawisk zachodzących w wyrobiskach chodnikowych i każdorazowo wyciągała wnioski. Wyniki tych badań, choć cenne, nie wystarczyły. Aby poznać zapisane już zjawiska dotyczące kotwienia, rozpoczęto studiowanie literatury światowej traktującej o mechanice górotworu – Śledząc kotwienia w kopalniach w Australii i USA zauważyliśmy, że metody stosowane w tamtych warunkach nie sprawdzą się w górnictwie europejskim – mówi **Marian Polus**, prezes zarządu Novum-Servis Sp. z o.o. – Dowodzi temu

próba, której podjęli się inżynierowie górnictwa niemieckiego. W 2006 roku w kopalni Hugo zastosowano kombajn urabiająco-kotwiący Continius-Miner z wdrażaniem mocowań kotwami stalowymi o długości 2,5m w stropie i ociosie chodnika o dość znacznej gęstości. Prace zostały wykonane na odcinku 500m. Efekty były niezadowolające, dlatego już nigdy nie powrócono do tego rozwiązania w Europie – dodaje.

Z biegiem czasu w górnictwie polskim zaczęto stosować najnowsze i najlepsze kombajny ścianowe, przenośniki odstawy i sekcje obudów ścianowych. Działania te spowodowały bardzo korzystne zmiany w mechanizacji urabiania. – Nasunął się oczywisty wniosek – skoro nie przedsięwzię-



to nic w celu zabezpieczenia właściwych gabarytów chodników w bardzo trudnych warunkach górniczo-geologicznych, należy złożyć kopalniom propozycję wdrożenia dojrzałego już rozwiązania – opowiada **Marian Polus** – Uwierzyło nam znaczne grono inżynierów, a w jednej z kopalń wspólnie wprowadziliśmy nasze rozwiązanie (zastrzeżone w urzędzie patentowym jako wzór użytkowy) i przy słabych stropach (12,0-15,0 MPa) utrzymaliśmy ok. 8km chodników przyścianowych – kontynuuje prezes.

Równocześnie przedsiębiorstwo współpracuje z wieloma polskimi kopalniami.

Wszędzie efekty gwarantują właściwe gabaryty wyrobisk i odpowiednie bezpieczeństwo pracy. Wykonanie i zastosowanie opatentowanej myśli inżynierskiej należało przełożyć na jakość wykonywanych robót poprzez zabezpieczenie właściwego sprzętu i wyszkolenie załogi. Spółka wzmocniła dyscyplinę wykonawstwa i nadzoru poprzez wprowadzenie certyfikatu dla systemu zarządzania wg EN ISO 9001:2008 i zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy wg PN-N 18001:2004 w zakresie prowadzenia usług oraz robót

górnictw w wyrobiskach poziomych i pionowych.

Uzyskując dobre efekty i pełne zadowolenie kopalń, Novum-Servis wciąż angażuje się w nowe inwestycje. Dzięki nim osiąga coraz wyższą jakość i wydajność pracy. – Na początku 2010 roku, po kilku latach współ-

(bardzo dobre efekty osiągnęliśmy w Kopalni Paskow, w której panowały najtrudniejsze warunki). Najlepszym przykładem zastosowania naszej metody jest Kopalnia Silesia, która może istnieć tylko dzięki temu innowacyjnemu rozwiązaniu – relacjonuje prezes.

Wszystkie nowe technologie dla górnictwa i budownictwa przedsiębiorstwo planuje wdrożyć w naszym kraju za pośrednictwem siostrzanej spółki Ankra. Obecnie trwają dalece zaawansowane prace nad adaptacją siatki bazaltowej, która jest niepalna, nie ulega rdzewieniu i nie działa na nią agresywne środowisko. W okresie 6-10 miesięcy wdrożymy obudowę górnictw opartą na kompozytach, gdzie obniżyliśmy ciężar z 30kg/1mb do 10kg/1mb.

Wiele informacji dotyczących rozwiązań, które ograniczają zastosowanie nadmiernej ilości stali w różnych obiektach zawiera witryna [www.ankracom.com](http://www.ankracom.com). Novum-Servis swoją innowacyjną działalnością zasłużyło na miano pretendenta do tytułu JAKOŚĆ ROKU 2011.

Renata Urban

reklama

**BANK SPÓŁDZIELCZY W GŁOWNIE**  
TRADYCJA BANKOWOŚCI OD 1904 ROKU

**JAKOŚĆ ROKU 2011**  
NOMINACJA

reklama

**KONSORCJUM PROJEKTOWO-WYKONAWCZE**  
**ekobudowa** Sp. z o.o.  
Konsorcjum Projektowo-Wykonawcze  
**Ekobudowa Sp. z o.o.**  
nominowane do nagrody  
**JAKOŚĆ ROKU SREBRO**  
[www.ekobudowa.com.pl](http://www.ekobudowa.com.pl)

**JAKOŚĆ ROKU**  
**SREBRO**  
NOMINACJA

## Przyszłość stolarki okiennej



**Owieczny problem: okna drewniane czy plastikowe. Zarówno jedno jak i drugie, mają swoje zalety i wady, a także wielu zwolenników i przeciwników. Zdecydowanie więcej dobrych stron drewna dostrzega jeden z czołowych producentów stolarki okiennej Sokółka Okna i Drzwi S.A., która prowadzi produkcję od początku lat 70-tych.**

Tradycja i kilkudziesięcioletnie doświadczenie firmy zapewniają jakość produktu oraz gwarancję trwałości na długie lata. Przedsiębiorstwo ma w swojej ofercie pięć linii innowacyjnych okien drewnianych i drewniano-aluminiowych. Wspólnym mianownikiem dla zróżnicowanego asortymentu oferowanego przez Sokółka Okna i Drzwi S.A. są wysokiej klasy materiały i zastosowanie praktycznych konstrukcji.

Drewno, w przeciwieństwie do plastiku, jest surowcem naturalnym, dzięki cze-



mu proces produkcji, a także utylizacji jest bardziej przyjazny środowisku. Drewno nie przewodzi ciepła, mniejsza jego ilość „ucieka” więc na zewnątrz, znacznie obniżając nasze rachunki za ogrzewanie. Ponadto, odpowiednio zaizolowane okna drewniane mogą służyć nam przez kilkadziesiąt lat, a ich główną zaletą jest ich termoizolacyjność, którą określa współczynnik przenikalności cieplnej Uw - im

niższa jego wartość, tym jest ono bardziej energooszczędne. W wypadku okien sosnowych linii ELITE współczynnik ten może wynosić tylko  $U_w=0,64 \text{ W/m}^2\text{K}$ . Pamiętajmy, że okna energooszczędne mogą zmniejszyć ilość traconej przez stolarkę energii w domach nawet o 50%.

O sile marki Sokółka Okna i Drzwi S.A. świadczy szereg prestiżowych nagród, oraz tegoroczna nominacja do SREBRNEJ JAKOŚCI ROKU.

Więcej informacji: [www.sokolka.com.pl](http://www.sokolka.com.pl)  
oprac. Małgorzata Kapela-Leks

reklama

**EXPERT WMS** [www.expert-wms.com](http://www.expert-wms.com)

**INNOWACYJNA LOGISTYKA MAGAZYNOWA**

reklama

**Bank Spółdzielczy w Teresinie**  
**ZAWSZE BLISKO CIEBIE**

**JAKOŚĆ ROKU 2011**  
NOMINACJA

**SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa**  
Bank Spółdzielczy w Teresinie

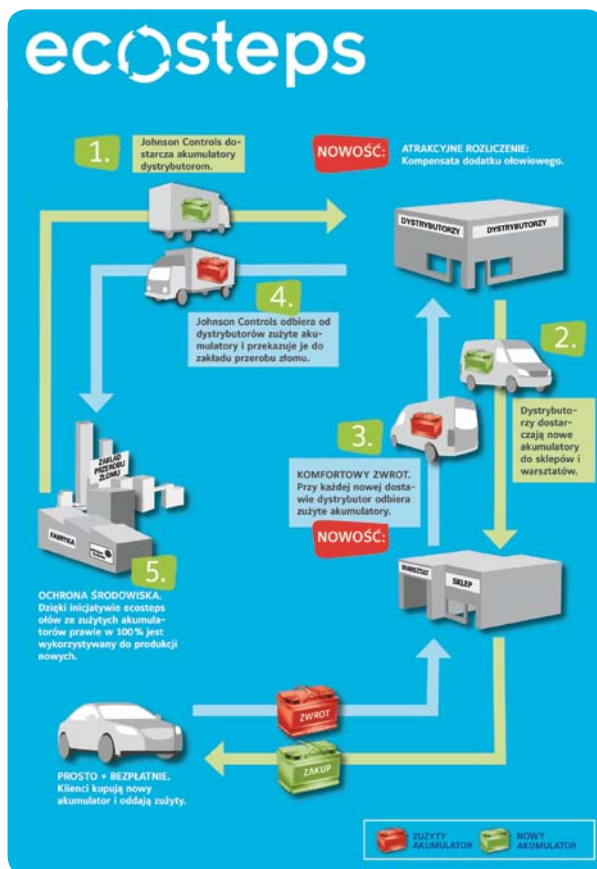
MOTORYZACJA | JOHNSON CONTROLS AKUMULATORY w gronie uczestników konkursu JAKOŚĆ ROKU 2011

# Krok w stronę ekologii



**Koncern Johnson Controls w odpowiedzialny sposób uczestniczy w cyklu żywotności dostarczanych akumulatorów kwasowo-ołowiowych, począwszy od ich wyprodukowania, aż do momentu poddania recyklingowi. Dzięki aktywnemu proekologicznemu podejściu przyczynia się do ochrony środowiska naturalnego.**

Postrzeganie zużytych akumulatorów jako surowca wtórnego jest ważne z ekologicznego i ekonomicznego punktu widzenia. Dlatego istotne jest, aby nie traktować ich w kategorii bezużytecznego odpadu. Korzyści płynące z odzysku nie sprowadzają się wyłącznie do zmniejszenia ilości szkodliwych substancji. Dalsze wykorzystanie materiałów jest istotne także z uwagi na ograniczanie zapotrzebowania na nowe surowce. W związku z tym Johnson Controls stworzył innowacyjny system ecosteps obejmujący zbieranie, odbiór i przekazywanie do utylizacji wyeksploatowanych akumulatorów kwasowo-ołowiowych.



Projekt ecosteps zachęca do uczestnictwa w ochronie środowiska naturalnego i troski o wspólną planetę. Jest inicjatywą z powodzeniem stosowaną

w wielu krajach europejskich (również w Polsce), gdzie szybko nabiera rozgłosu i przystępuje do niej coraz więcej firm. Istotnym aspek-

tem udziału w przedsięwzięciu jest postępowanie zgodne z ustawą o zużytych bateriach i akumulatorach oraz rozwiązanie problemu ich magazynowania. Ecosteps przynosi również korzyści finansowe uczestniczącym w niej podmiotom, wypływające z kompensowania należności za wysłużone akumulatory oraz z premii dodanej klientom za zwrot ich odpowiedniej ilości w stosunku do nowo zakupionych. Dodatkowo program oferuje stabilizację cen poprzez uniezależnienie ich od wahań cen ołowiu na londyńskiej giełdzie.

System funkcjonuje według określonych zasad, począwszy od wytworzenia produktu, a skończywszy na jego utylizacji. Jak wiadomo są to wyroby niebezpieczne, zawierające toksyczne związki m.in. ołów i kwas siarkowy, a ich obudowy wykonane są z tworzyw sztucznych.

Nowe urządzenie dostarczane jest do dystrybutora, skąd następnie trafia do sklepów i warsztatów, gdzie nabywane jest przez końcowego użytkownika, który w świetle przepisów jest zobowiązany oddać niedziałający sprzęt sprzedawcy deta-

licznemu w miejscu zakupu (jeżeli tego nie uczyni, musi zapłacić tzw. opłatę depozytową, która w tym przypadku wynosi 30 zł).

Zużyte urządzenie składowane jest w specjalnie do tego przeznaczonych pojemnikach, tzw. paloxach. Przy każdej dostawie nowego sprzętu dystrybutor odbiera zniszczony, który finalnie trafia do zakładu recyklingu. Odzyskany z niego ołów Johnson Controls wykorzystuje w prawie 100% do produkcji nowego. Utylizacji podlega również kwas oraz plastik.

Projekt ecosteps to praktyczna i bezpieczna koncepcja, która wykorzystuje sprawną logistykę i wpływa na obniżenie kosztów transportu. Szczytą idea, ściśle związana z ochroną środowiska naturalnego, przekłada się na realne korzyści dla wszystkich, co w znacznej mierze nawiązuje do filozofii działania firmy Johnson Controls – Chcemy tworzyć lepszy i bardziej bezpieczny świat – mówi **Jan Kwiecień**, prezes zarządu Johnson Controls Akumulatory Sp. z o.o.

Koncern Johnson Controls Inc. jest światowym liderem w branży motoryzacyjnej

i budowlanej prowadzącą działalność za pośrednictwem trzech jednostek biznesowych. Power Solutions to lider w dziedzinie kwasowo-ołowiowych akumulatorów rozruchowych oraz zaawansowanych do pojazdów o napędzie hybrydowym i elektrycznym. Drugi sektor – Automotive Experience to produkcja części do pierwszego wyposażenia dla prawie wszystkich marek pojazdów samochodowych (kokpity, siedzenia, automatyka). Trzecia jednostka – Building Efficiency jest dostawcą sprzętu i systemów kontroli w zakresie ogrzewania, wentylacji, klimatyzacji i chłodnictwa, a także systemów zabezpieczeń dla budynków.

Oddziały Johnson Controls Power Solutions znajdują się na wszystkich kontynentach, a klientami firmy są najbardziej cenione koncerny samochodowe oraz producenci maszyn rolniczych i budowlanych. Działając na całym świecie przedsiębiorstwo posiada dominujące udziały rynkowe i nieustannie poszerza swoją ofertę, dbając przy tym o jakość i środowisko.

**Katarzyna Burdach**

reklama

# JAKOŚĆ ROKU

Q

★★★★★

## PRODUKT 2011

[www.jakoscroku.pl](http://www.jakoscroku.pl)

# VI edycja konkursu

Prestiż firmy  
- satysfakcja konsumenta

*Już dziś wyróżnij swoje produkty!*

JAKOŚĆ ROKU  
Q  
2011

EKO JAKOŚĆ ROKU  
Q  
2011

JAKOŚĆ ROKU  
Q  
SREBRO

JAKOŚĆ ROKU  
Q  
ZŁOTO

JAKOŚĆ ROKU  
Q  
ZŁOTO  
2012

PARTNERZY:

